

## Requisitos y paso a paso para tomar el seguro de arrendamiento tradicional

- Revise los requisitos para inquilino y codeudor(es)



### RADICACIÓN EN LÍNEA INQUILINO

Si eres persona natural y si la suma del canon de arrendamiento más la administración, **NO SUPERA LOS 4 MILLONES DE PESOS** no es necesario cargar documentos.

Ten presente que, de ser necesario, el comité de análisis podrá solicitar documentación adicional para validar información y continuar con el estudio.

**IMPORTANTE !!** Documentos que debes tener listos antes de iniciar el trámite, si ya los tienes haz clic abajo en "Iniciar trámite"

#### INQUILINO PERSONA NATURAL EMPLEADO

1. Copia del documento de identidad
2. Certificación laboral del mes en curso con salario, tipo de contrato, cargo y antigüedad
3. Última declaración de renta (si eres declarante)

#### INQUILINO PERSONA NATURAL INDEPENDIENTE

1. Copia del documento de identidad
2. Certificado de cámara de comercio y/o Rut (no mayor a 30 días)
3. Última declaración de renta (si eres declarante)
4. Extractos bancarios (últimos 3 meses si no eres declarante)

#### INQUILINO PERSONA NATURAL PENSIONADO

1. Copia del documento de identidad
2. Comprobantes de pensión (últimos 3 meses)
3. Última declaración de renta (si eres declarante)
4. Otros documentos para soportar tus ingresos

#### INQUILINO PERSONA JURÍDICA

1. Certificado de cámara de comercio (no mayor a 30 días)
2. Estados financieros comparativos de los últimos 2 años gravables y parciales del año en curso (si aplica)
3. Última declaración de renta (si eres declarante)

Salir

Iniciar trámite

Si cumple con los requisitos descargue los requisitos y el paso a paso:



The image shows a screenshot of the SETERI website. The header is blue and contains the SETERI logo (Andrey Galindo asesores de seguros Seguros Tiendencias y Riesgos) and the SURA logo (Respaldado por). A phone number "Atn al Cliente 3114691043" is displayed in the top right. Below the logo is a navigation menu with buttons for "INICIO", "BENEFICIOS CLIENTES", "NUESTROS SEGUROS", "TIPOS DE SEGUROS", "ALIANZAS", "CONTACTENOS", and "Blog". There are also buttons for "Actualiza datos", "paga tus pólizas", and "Afiliado a Coopebis".

The main content area features a central image of a hand holding keys. Below this is a large dark grey box with the text "Descarga los Requisitos y paso a paso clic aquí" in a purple bar. To the right of this box is a list of four steps:

- 1. Registra tus datos y los de tu inmueble
- 2. Preséntanos a tu inquilino
- 3. Firma el contrato de arrendamiento
- 4. Realiza el pago de tu seguro

Posteriormente da clic en iniciar tramite:



Atn al Cliente 3114691043

Actualiza datos

INICIO

BENEFICIOS CLIENTES

NUESTROS SEGUROS

TIPOS DE SEGUROS

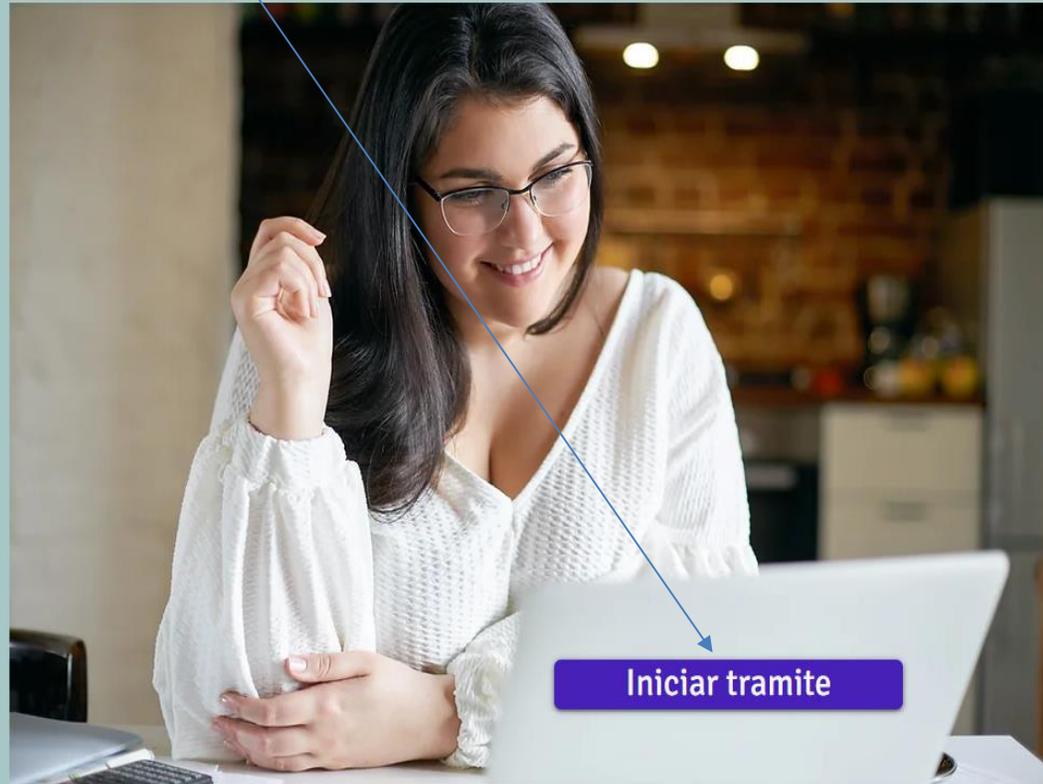
ALIANZAS

CONTACTENOS

Blog

paga tus pólizas

Afiliado a Coopebis



Contáctanos

- Inicia el proceso:



Instructivo

# RADICACIÓN EN LINEA

**inicia el proceso:**

Para iniciar ingresa a <https://www.arriendetranquiloenlinea.com.co/Radicaciones/FormAsesorLink.aspx?a=10863>

Opción: Inicia tu solicitud en línea - Clic en **INICIAR TRÁMITE**



The screenshot displays the website header for SETERI, which is backed by SURA. The header includes the company logo, contact information (Atn al Cliente 3114691043), and a navigation menu with options like INICIO, BENEFICIOS CLIENTES, NUESTROS SEGUROS, TIPOS DE SEGUROS, ALIANZAS, CONTACTENOS, and Blog. There are also buttons for 'Actualiza datos', 'paga tus pólizas', and 'Afiliado a Coopebis'. The main content area features a large image of a woman working on a laptop, with a prominent purple button labeled 'Iniciar tramite' overlaid on the laptop. A 'Contáctanos' button is located in the bottom right corner of the image area.

Antes de iniciar te invitamos a tener listos los documentos, si tu canon supera los 4 millones te pediremos cargue de documentos.

1. ¿Tienes un inmueble definido para realizar el trámite? ⓘ

Si  No

2. Digita el valor de canon de arrendamiento y administración (En caso de no tener un inmueble definido, ingresa valores aproximados) ⓘ

Canon

1,000,000

Administración

900,000

Destinación

VIVIENDA

Ir atrás

Continuar

Indícanos si ya tienes un inmueble definido y los valores de tu solicitud.

**Registra**  
**Los datos del inmueble**

**Verifica que la dirección este correcta, este completa y en el departamento y ciudad indicados.**

3. Por favor indicanos datos del inmueble

Tipo de Inmueble

CASA

Teléfono fijo (Si aplica)

Ej:7783636(si aplica)

Código Inmobiliaria (Si aplica)

4. Digita la dirección del inmueble

Tipo de vía

CALLE

Número

72

Letra

Cardinal

Letra 2

Cardinal 2

# Vía

7

Letra

Número

50

Cardinal

Complemento 1

EDIFICIO

Complemento 2

Descripción

PISO 1

Dirección completa

CALLE 72 7 50 EDIFICIO PISO 1

Departamento

BOGOTÁ, D.C.

Ciudad

BOGOTÁ, D.C.

Borrar

Ir atrás

Continuar



## Propietario

Por favor indicanos la información básica del propietario

Paso 1: Información del inmueble

1/3

85%

### 5. Digita la información de contacto del propietario del inmueble

Tipo de identificación

CÉDULA

Número de identificación (Con dígito de verificación)

123456789

Nombres o razón social

MARIA PAOLA

Apellidos

GUTIERREZ SUAREZ

Teléfono fijo (Si aplica)

Ej: 7741414 (si aplica)

Celular

3136381000

Correo Electrónico

MGUTIERREZS@SURA.COM

Confirme correo Electrónico

MGUTIERREZS@SURA.COM

Ir atrás

Continuar

**Compártenos la información básica del propietario.**



## Datos facturación

Por favor indicanos la información solicitada para generar la factura del pago de la radicación en línea

Paso 1: Información del inmueble

1/3

100%



### ¡IMPORTANTE!

Al correo electrónico que digites en este paso llegará una notificación con los datos de la factura y las instrucciones para seguir con tu radicación en línea, asegúrate que este bien escrito y que sea un correo al que tengas acceso

### 6. Digita tú información de contacto para generar la factura del pago que vas a realizar a continuación

Tipo de identificación

CÉDULA

Número de identificación

21212312

Nombres o razón social

MARIA PAOLA

Apellidos

GUTIERREZ

Teléfono

Ej: 3102553636

Correo Electrónico

MGUTIERREZS@SURA.COM.CO

Dirección

CALLE 72 #7-40

Tipo regimen

SIMPLIFICADO(No responsable de declarar y cobrar IVA)

Número de convenio(si aplica)

Ej:sura2018

Ir atras

Continuar

Confirma los datos de facturación y cuéntanos que tipo de régimen eres.

Si tienes un cupón, podrás redimirlo aquí.



## PROCESO DE PAGO PARA LA RADICACIÓN EN LÍNEA

Vas a ser redireccionado a la pasarela de pago de la radicación en línea

### ¡INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE!

✓ Estimado cliente, al finalizar el pago recuerda descargar el comprobante de pago dado que uno de nuestros asesores podría solicitarlo.

Continuar

Elige tu método de pago

Pago a

Increar Ltda

\$50.000 COP

### Elige un método de pago



Paga con tus tarjetas



Paga con QR Bancolombia



Transfiere con tu cuenta (ahorro o corriente Bancolombia)



Paga con tu cuenta Nequi



Transfiere con tu cuenta de ahorros o corriente



Paga en efectivo en Corresponsal Bancario

NUEVO



Compra y Paga

NUEVO



Paga con Daviplata

Pago a

Increar Ltda

\$50.000 COP

MODO DE PRUEBAS



Transacción aprobada

#### Información de la transacción

Transacción # 112544-1671223492-90188

Referencia 66257--3:44 p. m.

Pago efectuado con



#### Comprobante de pago Botón Bancolombia

Pago efectuado a: Increar Ltda - (Investigaciones crediticias para arrendamiento NIT 830076572)

Descripción del pago: Pago a Increar Ltda, ref: 66257--3:44 p. m.

Tipo de pagador: Persona Natural

Identificador de la intención de pago: OrtCIN16po6fpU1b-approved

[Imprimir comprobante](#)

[Regresar al comercio](#)

Recuerda que para finalizar el trámite al realizar el pago debes dar clic en el botón:

**REGRESAR AL COMERCIO**



**Da clic en finalizar el proceso de pago de tu estudio de arrendamiento y revisa tu correo electrónico para seguir continuar con tu proceso de radicación en línea.**



### Finalización de proceso de pago

Estimado cliente has realizado correctamente el proceso de pago de tu estudio de arrendamiento, a continuación te enseñaremos cuales son los pasos a seguir!

En breve nos pondremos en contacto contigo a traves de correo electronico, sigue estas recomendaciones para que finalices tú proceso de radicación en línea correctamente:

-  Recibirás un correo electrónico con la confirmación del pago y los siguientes pasos para completar la radicación en línea.
-  Revisa tu bandeja de Spam o correos no deseados si no ves el correo electrónico.
-  Filtra tu bandeja de entrada con el asunto "Radicación en línea" para encontrar rápidamente el correo de confirmación del pago.
-  Ten a mano el comprobante de pago de Wompy, ya que un asesor o nuestro equipo de analistas podrían solicitarlo.
-  Prepara los documentos necesarios para completar tu radicación en línea.
-  El correo electrónico puede tardar hasta 5 minutos en llegar mientras procesamos el pago con las entidades bancarias. Si no recibes el correo después de este tiempo, no dudes en comunicarte con nuestras líneas de atención.

[Finalizar Pago](#)



## Hemos recibido tu pago y ya puedes continuar con el proceso de radicación de tu solicitud de estudio para seguro de arrendamiento

Fecha del pago	30/04/2024 7:05:17 p. m.
Valor del pago	\$ 71.400
Referencia de pago	500092--2:04 p. m.
ID de Transacción	112544-1714503909-77302

Para continuar con el proceso, ingresa a través del siguiente **ENLACE** o copia y pega la siguiente dirección en tu navegador:

<https://labs.arriendetranquiloenlinea.com.co/Radicaciones/PayProcessContinue?s=TqXJnrX87Tw0yHA5HySeZA==>

### Recuerda que:

- Debes finalizar el trámite antes de 48 horas, pasado este tiempo será necesario que te comuniques con tu asesor o a través de nuestro PBX 601 6381000, para continuar con el proceso.
- Velamos por tu seguridad, por eso una vez abras el enlace tienes aproximadamente 20 minutos para ingresar la información que falta; si excedes este tiempo, tendrás que volver a iniciar el proceso a través del enlace que enviamos en este correo.

Si necesitas ayuda o tienes alguna pregunta, no dudes en comunicarte por WhatsApp o por teléfono con nuestro equipo de atención al cliente al número 601 6381000, estaremos encantados de ayudarte en todo lo que necesites.



**INCREAR**  
Instituto Colombiano de Radicación y Arrendamiento

**PROSEAR**  
Procesadora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

PBX (+57) 601 6381000

**Una vez recibido tu pago, confirmaremos a través de email.**

**Da clic en el enlace del formulario para continuar con tu solicitud de estudio.**



## Actividad económica

Ahora cuéntanos un poco sobre tu actividad económica, ingresos y gastos

Paso 2: Actividad económica

2/3

35%

### 7. Selecciona tu tipo de actividad económica

Tipo de actividad

POR FAVOR SELECCIONE UNA OPCIÓN

POR FAVOR SELECCIONE UNA OPCIÓN

EMPLEADO/ASALARIADO

JUBILADO/PENSIONADO

INDEPENDIENTE

PERSONA JURÍDICA

Continuar

### 8. Digita la información detallada según tu actividad económica

Profesión

MEDICO

Ocupación / Cargo

MEDICO

Compañía donde labora

SURA

Tipo de contrato

TÉRMINO INDEFINIDO

Ingresos mensuales actividad principal

7.000.000

Ingresos adicionales

EJ:1.000.000(SI APLICA)

Si tienes ingresos adicionales, ¿de dónde provienen?

EJ: TENGO UN NEGOCIO FAMILIAR(SI APLICA)

Gastos mensuales

3.000.000

Personas a cargo

1

Valor activos o posesiones

200.000.000

Valor pasivos o deudas

2.000.000

Tienes bienes inmuebles de tu propiedad

NO

Continuar

**Inquilino**  
Cuéntanos un poco sobre tu actividad económica, ingresos y gastos.

Brindanos la información de dos personas que puedan contarnos un poco sobre ti.

**PROSEAR** Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda. | **sura**

### Referencias

Brindanos la información de dos personas que puedan contarnos un poco sobre ti

Paso 2: Referencias personales 2/3

50%

**9. Digita la información de contacto de una referencia familiar**

Nombres y apellidos: FAMILIAR UNO | Teléfono celular o fijo: 3133333333

**10. Digita la información de contacto de una referencia personal**

Nombres y apellidos: REFERENCIA DOS | Teléfono celular o fijo: 3222222222

**Ir atras** **Continuar**

**PROSEAR** Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda. | **sura**

### Garantía

Puedes avalar tu solicitud de estudio mediante la figura de deudor solidario o constituyendo una fiducuenta

Paso 2: Garantía 2/3

80%

**11. Selecciona el tipo de garantía con el que presentarás la solicitud**

Deudor solidario  Fiducuenta ([¿Quieres saber más acerca de la fiducuenta?](#))

**Ir atras** **Continuar**

**DEFINE EL TIPO DE GARANTÍA**

**Ahora registra la información básica de contacto tus deudores solidarios**  
**Recuerda que tus codeudores deben demostrar ingresos mínimos al doble del canon.**

**PROSEAR** Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda. | **SURA**

**Deudor solidario**  
Ahora vamos a registrar la información básica de contacto deudor solidario

Paso 2: Deudor(es) solidario(s) 2/3

90%

**¡NOTA IMPORTANTE!**  
Ten presente que a tu(s) deudor(es) solidario(s) le llegará un correo electrónico para que ingrese a nuestro sitio, complete la información y realice el proceso de validación de identidad, asegúrate de que el correo electrónico de los deudores este correctamente escrito y sea válido.

**12. Por favor digita la información de contacto de tu(s) deudor(es) solidarios**

Nombres o razón social	Correo electrónico	Confirme correo electrónico
<input type="text" value="DEUDOR SOLIDARIO"/>	<input type="text" value="DEUDOR@SURA.COM.CO"/>	<input type="text" value="DEUDOR@SURA.COM.CO"/>
Nombres o razón social	Correo electrónico	Confirme correo electrónico
<input type="text" value="DEUDOR SOLIDARIO 2"/>	<input type="text" value="DEUDOR1@SURA.COM.CO"/>	<input type="text" value="DEUDOR1@SURA.COM.CO"/>



**Para cánones superiores a s4.000.001, el arrendatario deberá presentar dos codeudores solventes, al menos uno de estos debe acreditar finca raíz.**

**Proceso de validación de identidad para el Inquilino**

Para finalizar la radicación de tu solicitud, es necesario validar tu identidad. Por favor, completa el formulario a continuación con tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad. ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino!

Paso 3: Validar identidad

40%

3/3

**13. Digita tú información personal para validar tu identidad y finalizar el proceso**

Tipo de identificación CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de identificación [REDACTED]	Nombres MARIA PAOLA
Primer apellido GUTIERREZ	Segundo apellido SUAREZ	Correo electrónico MGUTIERREZS@SURA.COM.CO
Fecha de nacimiento [REDACTED]	Fecha de expedición del documento [REDACTED]	Celular 3133917086

No soy un robot 

**Autorización de tratamiento de datos y consulta a centrales de riesgo**

Autorizo a SURAMERICANA S.A para la recolección, almacenamiento y uso de mis datos personales con la finalidad de vincularme como cliente de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. Autorizo el tratamiento de mis datos, incluso biométricos, que es un dato sensible, para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir el contrato. Autorizo a SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. y a la empresa autorizada por éste para acceder en nombre propio o de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. a las bases de datos y centrales de riesgo, ante las cuales haya acreditado poder para actuar, con la finalidades directas y propias del desarrollo del contrato del cual hace parte esta autorización. Autorizo a SURAMERICANA S.A. y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. a entregar o compartir mi información con: FASEDOLDA e INVERFAS S.A.; con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector radior, con personas jurídicas que administran bases de datos; para efectos de prevención y control de fraudes y selección de riesgos, con Centrales de Información y Riesgo; con la finalidad de reportar los datos positivos o negativos de mi comportamiento crediticio y financiero; con aliados estratégicos, Intermediarios de Seguros, Compañía matriz, filiales y subsidiarias; con el fin de ser contactado para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales y publicitarias. Las respuestas a las preguntas sobre el tratamiento de datos sensibles son facultativas. Como Titular de la Información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Igualmente autorizo a SURAMERICANA S.A. y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A compañía para entregar y compartir mi información con el arrendador, inmobiliaria o gestor inmobiliario designado por el arrendamiento, para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados y particularmente para el arrendamiento.

El responsable del tratamiento de la información es SURAMERICANA S.A., para ejercer los derechos comunicarse a la línea de Atención al 437 8888 desde Medellín, Bogotá y Cali o al 01 8000519888 en el resto del país. Para más información sobre nuestra política de privacidad visite [www.segurosura.com](http://www.segurosura.com).

Autorizo voluntariamente que la información de mis pólizas y/o información general de SURAMERICANA S.A. sea enviada a mi correo electrónico (mensaje de texto al celular reportado como de mi uso o propiedad, correo electrónico).

Autorizo  Si  No

[← Ir atrás](#) [Continuar](#)

**Registra tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad.**

**Confirma que los datos ingresados queden correctos para que el proceso de validación de identidad sea exitoso.**

**\*\*Importante que tengas este teléfono a la mano por que allí llegará el código de verificación para continuar con el trámite.**

Confirma mediante el código que llego a tu celular, tu validación de Identidad.

Recuerda que tienes un tiempo límite para incluir el código de seguridad que llego a tu teléfono. Si llegas a exceder este tiempo el sistema te pasara preguntas filtro y tendrás (Tres Internos).

**PROSEAR** | **SURA**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

### Proceso de validación de Identidad para el Inquilino

Para finalizar la radicación de tu solicitud, es necesario validar tu identidad. Por favor, completa el formulario a continuación con tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad. ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino!

Paso 3: Validar identidad 3/3

40%

**14. Digita el código de seguridad enviado a tu celular para validar tu identidad**

**¡Información!** Ingrese el código de seguridad enviado a su celular para validar que eres tu quien esta diligenciando esta solicitud.

103 segundos restantes

6181

**Confirmar Código**



Si la validación de identidad no es efectiva, te brindaremos una alternativa diferente.

Formulario de autorización tratamiento de datos y consulta centrales de riesgo.

Seguros | **SURA**

#### AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSULTA CENTRALES DE RIESGO

ARRENDATARIO PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA  
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Fecha Diligenciamiento: AAAA MM DD

ARRENDATARIO / (TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS)

Nombre y apellidos completos / Razón social

Tipo de identificación  
 NIT  IFE  C.C  C.D  C.E  PA.

Número de identificación Fecha de nacimiento (Si aplica) Celular Correo electrónico

INFORMACIÓN REPRESENTANTE LEGAL (SI APLICA) / (TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS)

Tipo de identificación  
 C.C  C.E  C.D  NIT  IFE  PA.

Número de identificación Nombres y apellidos del Representante Legal (primeros nombres, luego apellidos)

Fecha de nacimiento Correo electrónico Celular

DECLARO QUE LA INFORMACIÓN CONSIGNADA EN ESTE FORMULARIO CONCUERDA CON LA REALIDAD Y ASUMO PLENA RESPONSABILIDAD POR LA VERACIDAD DE LA MISMA. AFIRMO QUE TODAS MIS ACTIVIDADES LAS EJERZO DENTRO DE LAS NORMAS LEGALES Y DECLARO QUE LOS RECURSOS QUE POSEO PROVIENEN DE LAS SIGUIENTES FUENTES: (DETALLE OCUPACIÓN, OFICIO, ACTIVIDAD, NEGOCIO, ETC.)

DE DETALLE:

Autorizo a SURAMERICANA S.A para la recolección, almacenamiento y uso de mis datos personales con la finalidad de vincularme como cliente de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. Autorizo el tratamiento de mis datos, incluso biométricos, que es un dato El responsable del tratamiento de la información es SURAMERICANA S.A, para ejercer los derechos sobre sus datos personales, comunicarse a la línea de Atención al 437 8888 desde Medellín, Bogotá y Cali o al 01 800518888 en el resto del país. Para conocer nuestra política de privacidad visite

## Confirma el éxito de tu proceso de radicación haciendo clic en **Finalizar Proceso**

**PROSEAR**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.



Estimado cliente, hemos generado con éxito tu número de radicado, ten en cuenta las siguientes observaciones

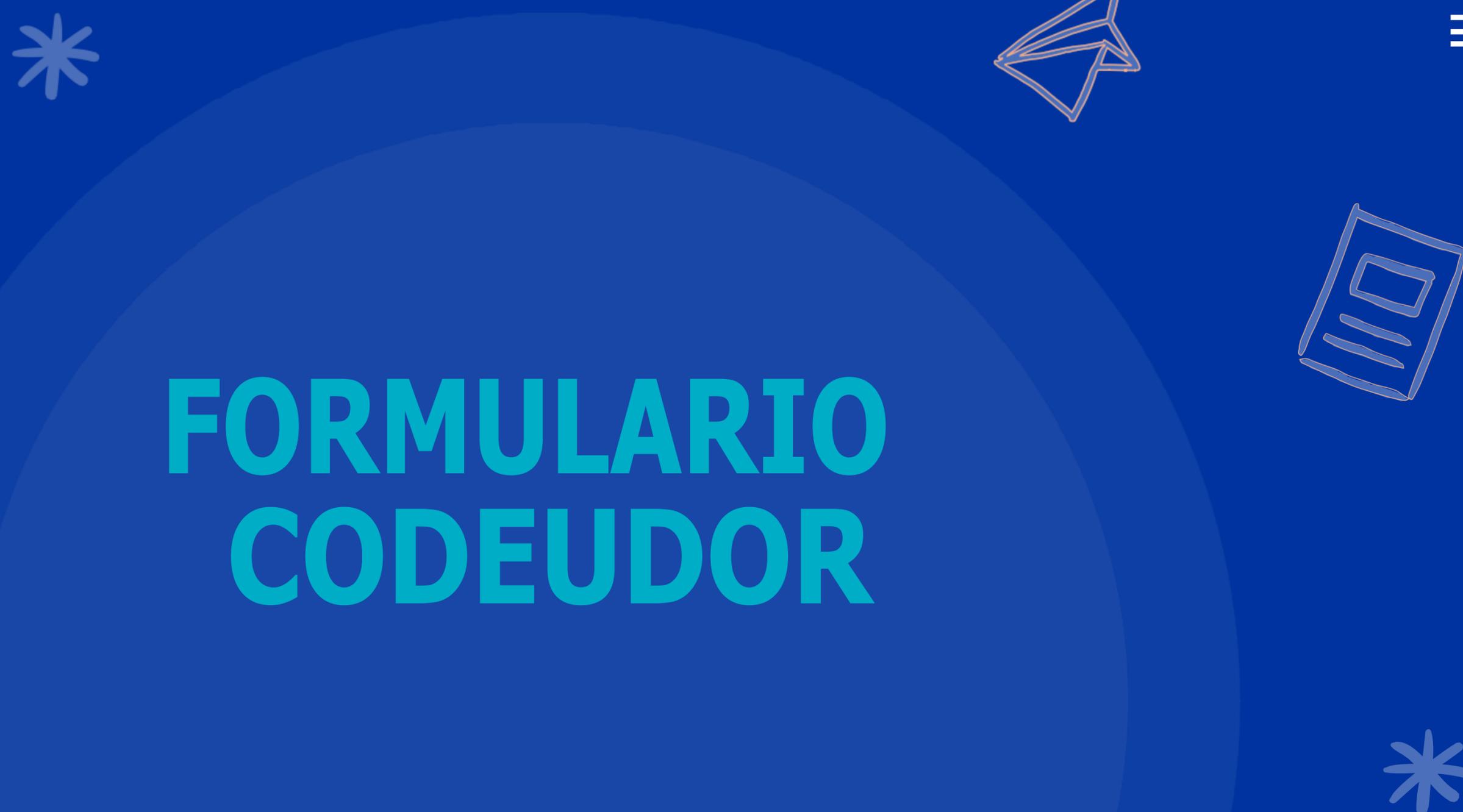


### Recomendaciones importantes:

- ✓ Por favor toma nota del número de radicado que hemos enviado a tu correo electrónico ya que algún asesor o el equipo de analistas podría solicitarlo
- ✓ En breve nos comunicaremos contigo por correo electrónico para indicarte el número de la solicitud y posteriormente, para entregarte el resultado del estudio.
- ✓ Si escogiste la opción deudor solidario, le enviaremos un correo electrónico con las instrucciones para realizar su proceso de registro como deudor solidario de tu solicitud de arrendamiento, entre más pronto se registre será más ágil saber el resultado de tu estudio.
- ✓ En menos de 24 horas te enviaremos la factura electrónica al correo de facturación registrado.
- ✓ Recuerda que puedes comunicarte con tu asesor de seguros o llamar a la línea 601 6381000 para resolver cualquier inquietud.

**Finalizar proceso**

**Ahora debes informar a tus codeudores, que podrán dar continuidad al proceso de radicación en línea, diligenciando su formulario en línea.**



# FORMULARIO CODEUDOR

El formulario para codeudor podrás encontrarlo en  
[www.arriendetranquilo.com.co](http://www.arriendetranquilo.com.co)

**PROSEAR**  
Promotora de Seguros de Arrendamientos Ltda.



## REGISTRO DEL DEUDOR SOLIDARIO RADICACIÓN EN LÍNEA

Estimado deudor solidario ten en cuenta que si eres una persona natural y si la suma del canon de arrendamiento más la administración, **NO SUPERA LOS 4 MILLONES DE PESOS** no es necesario cargar documentos.

Ten presente que, de ser necesario, el comité de análisis podrá solicitar documentación adicional para validar información y continuar con el estudio.



### ¡IMPORTANTE!

Estimado deudor solidario, estos son los documentos que debes tener listos en formato PDF antes de iniciar el registro, si ya los tienes inicia el proceso dando clic en el botón "Iniciar trámite"



#### DEUDOR SOLIDARIO PERSONA NATURAL EMPLEADO

1. Copia del documento de identidad
2. Certificación laboral del mes en curso con salario, tipo de contrato, cargo y antigüedad
3. Última declaración de renta (si eres declarante)



#### DEUDOR SOLIDARIO PERSONA NATURAL INDEPENDIENTE

1. Copia del documento de identidad
2. Certificado de cámara de comercio y/o Rut (no mayor a 30 días)
3. Última declaración de renta (si eres declarante)
4. Extractos bancarios (últimos 3 meses si no eres declarante)



#### DEUDOR SOLIDARIO PERSONA NATURAL PENSIONADO

1. Copia del documento de identidad
2. Comprobantes de pensión (últimos 3 meses)
3. Última declaración de renta (si eres declarante)
4. Otros documentos para soportar tus ingresos



## PROCESO DE REGISTRO DEUDOR SOLIDARIO EN SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO

Verificación de datos de la solicitud de arrendamiento a la que sea desea registrar el deudor solidario

Paso 1: Verificar la solicitud de arrendamiento

25%

1/3

1. Estimado deudor solidario por favor indicanos el número de la solicitud y algunos datos personales para asegurarnos que eres la persona autorizada por nuestro cliente, estamos aquí para ayudarte

Digita el número de la solicitud a la que te vas a registrar

215040

Selecciona tu tipo de documento

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Digita tú correo electrónico

mgutierrez@sura.com.co

Regresar

Continuar

Confirma los datos de la solicitud a la cual te vas a registrar

03

Paso 2: Actividad económica

30%

**7. Selecciona tu tipo de actividad económica**

Tipo de actividad

EMPLEADO/ASALARIADO

**8. Digita la información detallada según tu actividad económica**

Profesión

MEDICO

Ocupación / Cargo

MEDICO

Compañía donde labora

SURA

Tipo de contrato

TÉRMINO INDEFINIDO

Ingresos mensuales actividad principal

7.000.000

Ingresos adicionales

EJ:1.000.000(SI APLICA)

Si tienes ingresos adicionales, ¿de dónde provienen?

EJ: TENGO UN NEGOCIO FAMILIAR(SI APLICA)

Gastos mensuales

3.000.000

Personas a cargo

1

Valor activos o posesiones

200.000.000

Valor pasivos o deudas

2.000.000

Tienes bienes inmuebles de tu propiedad

NO

Continuar

**Compártenos información sobre tu actividad económica, ingresos y gastos.**

Bríndanos la información de dos personas que puedan contarnos un poco sobre ti.

**PROSEAR**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

**sura**

**Referencias**  
Bríndanos la información de dos personas que puedan contarnos un poco sobre ti

Paso 2: Referencias personales 2/3

50%

**9. Digita la información de contacto de una referencia familiar**

Nombres y apellidos Teléfono celular o fijo

FAMILIAR UNO 3133333333

**10. Digita la información de contacto de una referencia personal**

Nombres y apellidos Teléfono celular o fijo

REFERENCIA DOS 3222222222

[Ir atrás](#) [Continuar](#)



## Proceso de validación de identidad deudor solidario

Para registrarte como deudor solidario de una solicitud de arrendamiento, es necesario validar tu identidad. Por favor, completa el formulario a continuación con tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad. ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino!

Paso 3: Validar Identidad

3/3

36%

### 11. Digita tú información personal para validar tu identidad y proceder con el registro como deudor solidario

Tipo de identificación

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Número de identificación

[Redacted]

Nombres

MARIA PAOLA

Primer apellido

GUTIERREZ

Segundo apellido

SUAREZ

Correo electrónico

MGUTIERREZS@SURA.COM.CO

Fecha de nacimiento

[Redacted]

Fecha de expedición del documento

[Redacted]

Celular

3133917086

Dirección

CALLE 72 NO 7-50

Número de la solicitud

215040

¿Cuál es su relación con el inquilino?

HERMANA

No soy un robot



#### Autorización de tratamiento de datos y consulta a centrales de riesgo

Autorizo a SURAMERICANA S.A. para la recolección, almacenamiento y uso de mis datos personales con la finalidad de vincularme como cliente de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. Autorizo el tratamiento de mis datos, incluso biométricos, que es un dato sensible, para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir el contrato. Autorizo a SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. y a la empresa autorizada por este para acceder en nombre propio o de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. a las bases de datos y centrales de riesgo, ante las cuales haya acreditado poder para actuar, con la finalidad de prevenir y controlar el desarrollo del contrato del cual hace parte esta autorización. Autorizo a SURAMERICANA S.A. y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. a entregar o compartir mi información con: FASEDOLDA e INVERFAS S.A.; con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector radior, con personas jurídicas que administren bases de datos; para efectos de prevención y control de fraudes y selección de riesgos, con Centrales de Información y Riesgo; con la finalidad de reportar los datos positivos o negativos de mi comportamiento crediticio y financiero; con aliados estratégicos, intermediarios de Seguros, Compañía matriz, filiales y subsidiarias; con el fin de ser contactado para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales y publicitarias. Las respuestas a las preguntas sobre el tratamiento de datos sensibles son facultativas. Como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Igualmente autorizo a SURAMERICANA S.A. y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. compañía de seguros, a entregar y compartir mi información con el arrendador, inmobiliaria o gestor inmobiliario designado por el arrendador, para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados y particularmente para el arrendamiento.

El responsable del tratamiento de la información es SURAMERICANA S.A. para ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y supresión de datos, puede comunicarse a la línea de Atención al 437 8888 desde Medellín, Bogotá y Cali o al 01 8000518888 en el resto del país. Para más información sobre nuestra política de privacidad visite [www.segurossura.com](http://www.segurossura.com).

Autorizo voluntariamente que la información de mis pólizas y/o información general de SURAMERICANA S.A. sea utilizada para fines de marketing directo por medio electrónico (mensaje de texto al celular reportado como de mi uso o propiedad, correo electrónico, etc.)

Autorizo

Si

No

← Ir atrás

Continuar →

Registra tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad.

Confirma que los datos ingresados queden correctos para que el proceso de validación de identidad sea exitoso.

**\*\*Importante que tengas este teléfono a la mano por que allí llegará el código de verificación para continuar con el trámite.**

Confirma mediante el código que llego a tu celular, tu validación de Identidad.

Recuerda que tienes un tiempo límite para incluir el código de seguridad que llego a tu teléfono. Si llegas a exceder este tiempo el sistema te pasara preguntas filtro y tendrás (Tres Internos).

**PROSEAR** | **SURA**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

### Proceso de validación de Identidad para el Inquilino

Para finalizar la radicación de tu solicitud, es necesario validar tu identidad. Por favor, completa el formulario a continuación con tu información básica de contacto y sigue los pasos indicados para validar tu identidad. ¡Estamos aquí para ayudarte en cada paso del camino!

Paso 3: Validar identidad 3/3

40%

**14. Digita el código de seguridad enviado a tu celular para validar tu identidad**

**¡Información!** Ingrese el código de seguridad enviado a su celular para validar que eres tu quien esta diligenciando esta solicitud.

103 segundos restantes

6181

**Confirmar Código**



Si la validación de identidad no es efectiva, te brindaremos una alternativa diferente.

Formulario de autorización tratamiento de datos y consulta centrales de riesgo.

Seguros | **SURA**

#### AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSULTA CENTRALES DE RIESGO

ARRENDATARIO PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA  
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Fecha Diligenciamiento: AAAA MM DD

ARRENDATARIO / (TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS)

Nombre y apellidos completos / Razón social

Tipo de identificación  
 NIT  IFE  C.C  C.D  C.E  PA.

Número de identificación Fecha de nacimiento (Si aplica) Celular Correo electrónico

INFORMACIÓN REPRESENTANTE LEGAL (SI APLICA) / (TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS)

Tipo de identificación  
 C.C  C.E  C.D  NIT  IFE  PA.

Número de identificación Nombres y apellidos del Representante Legal (primeros nombres, luego apellidos)

Fecha de nacimiento Correo electrónico Celular

DECLARO QUE LA INFORMACIÓN CONSIGNADA EN ESTE FORMULARIO CONCUERDA CON LA REALIDAD Y ASUMO PLENA RESPONSABILIDAD POR LA VERACIDAD DE LA MISMA. AFIRMO QUE TODAS MIS ACTIVIDADES LAS EJERZO DENTRO DE LAS NORMAS LEGALES Y DECLARO QUE LOS RECURSOS QUE POSEO PROVIENEN DE LAS SIGUIENTES FUENTES: (DETALLE OCUPACIÓN, OFICIO, ACTIVIDAD, NEGOCIO, ETC.)

DE DETALLE:

Autorizo a SURAMERICANA S.A para la recolección, almacenamiento y uso de mis datos personales con la finalidad de vincularme como cliente de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. Autorizo el tratamiento de mis datos, incluso biométricos, que es un dato El responsable del tratamiento de la información es SURAMERICANA S.A, para ejercer los derechos sobre sus datos personales, comunicarse a la línea de Atención al 437 8888 desde Medellín, Bogotá y Cali o al 01 800518888 en el resto del país. Para conocer nuestra política de privacidad visite

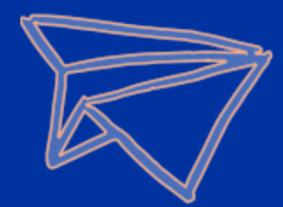
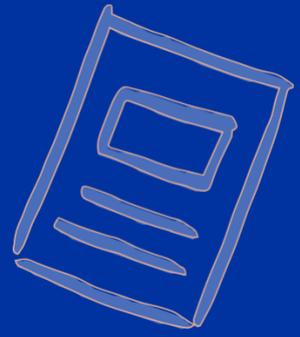


**¡Su registro ha sido completado con éxito! Ten en cuenta estas recomendaciones**

- ✓ Le avisaremos a nuestro equipo de analistas que acabas de realizar tu registro exitosamente para que comiencen con tu estudio.
- ✓ En breve nos comunicaremos con el inquilino de la solicitud de arrendamiento para avisarle que acabas de registrarte con éxito y pronto les comunicaremos el resultado del estudio
- ✓ Si hace falta algún soporte o documento para finalizar tu estudio uno de nuestros analistas se pondrá en contacto contigo via correo
- ✓ Recuerda que el inquilino de la solicitud de arrendamiento puede consultar el estado de la solicitud de arrendamiento en nuestro sitio web [ArriendeTranquilo](#)
- ✓ Recuerda que puedes comunicarte con nosotros a la línea 601 6381000 para resolver cualquier inquietud.

Salir

Confirma el éxito de tu proceso de radicación haciendo clic en **Salir**



# CARGUE DOCUMENTOS ADICIONALES

**PROSEAR**  
Promotora de Seúros de Arrendamientos Ltda.

**Ingresa a:**

**<https://arriendetranquiloenlinea.com.co/Radicaciones/CargaDocumentosAdicionales>**

Seguros

📍 Calle 72 #7-50, Bogotá DC 📞 (601) 638 1000

Salir ➔

**PROSEAR**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

**SURA**

**Carga de documentos adicionales solicitud de estudio Sura arrendamiento**

Por favor ingresa los siguientes datos y haz clic en el botón validar

1. Digita tú información personal junto con el número de solicitud de arrendamiento para subir tus documentos adicionales

Número de solicitud

215040

Número de documento

1143132924

¿Que relación tienes con la solicitud?

Arrendatario

Por favor seleccione una opción

Arrendatario

Codeudor

Validar 🔍

Recuerda siempre tener a la mano el número de la solicitud, junto con el documento de los intervinientes en el proceso.

Para la carga de documentos adicionales asegúrate de tener todos los documentos en formato PDF, sin protección y sin contraseña.

**PROSEAR**  
Promotora de Seguros de Arrendamiento Ltda.

**SURA**

**Carga de documentos adicionales solicitud de estudio Sura arrendamiento**  
Por favor ingresa los siguientes datos y haz clic en el botón validar

**1. Digita tú información personal junto con el número de solicitud de arrendamiento para subir tus documentos adicionales**

Número de solicitud: 215040  
Número de documento: 1143132924  
¿Que relación tienes con la solicitud?: Arrendatario

**2. Ten en cuenta las recomendaciones, carga uno por uno los archivos necesarios en formato PDF y por último presiona el botón de cargar**



Estimado cliente, antes de cargar los documentos ten presente:

- Deben estar en formato .pdf
- Sin contraseñas
- Sin protecciones
- El peso máximo de cada archivo no debe superar las 4 megas

Selección de archivos:

- Seleccionar archivo: Certificado\_afiliacion\_tipo\_1\_1714336568840.pdf
- Seleccionar archivo: Sin archivos seleccionados
- Seleccionar archivo: Sin archivos seleccionados
- Seleccionar archivo: Sin archivos seleccionados

**Cargar**

Una vez le des clic en cargar los soportes se incluirán en tu estudio.